

Name: _____ Wohnort: _____

Kundenbefragung

Wir wollen noch besser werden!

Liebe Kundin, lieber Kunde

Meine Mitarbeiter und ich bemühen uns tagtäglich, Sie in jeder Beziehung zufrieden zu stellen.

Dennoch ist nichts so gut, als dass es nicht noch besser gemacht werden könnte.

Bitte helfen Sie uns dabei und beantworten Sie freundlicherweise anonym, oder auch mit Namen und Adresse, die folgenden Fragen. Wir danken es Ihnen, indem wir Ihre Antworten auswerten und im Rahmen unserer Möglichkeiten beherzigen. Unter den namentlich eingegangenen Befragungen verlosen wir drei 5,00 € Gutscheine.

Ihre Bäckerei Rebs

Geben Sie uns einfach Schulnoten von 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend
(bitte immer nur eine Note ankreuzen)

Sind die Schaufenster für Sie ansprechend gestaltet?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Ist der Verkaufsraum einladend, angenehm?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Sind die Backwaren für Sie übersichtlich präsentiert?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Die Auswahl an Feingebäck (Kuchen etc.) finde ich

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Die Qualität und Frische der Backwaren finde ich

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Die Auswahl an Brot und Brötchen finde ich

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Der Geschmack der Backwaren ist

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Die Freundlichkeit der Verkäuferin ist

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Die Fachkompetenz und Beratung der Verkäufer ist

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Wie beurteilen Sie die Ordnung und Sauberkeit im Verkaufsraum

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Alles in Allem gebe ich Ihrer Bäckerei die Note

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Wo gehen Sie hauptsächlich bei uns einkaufen?

Hauptgeschäft

Filiale

Warum? _____

Wünsche und Anregungen:

Bitte werfen Sie den Fragebogen einmal gefaltet bis zum 31.06.2017 in unsere Box.
Oder senden Sie das ausgefüllte Formular per Email an: baeckerei-rebs@gmx.de